



docuvita Anwenderbericht:

Edgetech Europe GmbH



Die Pioniere in der Warme Kante Technologie

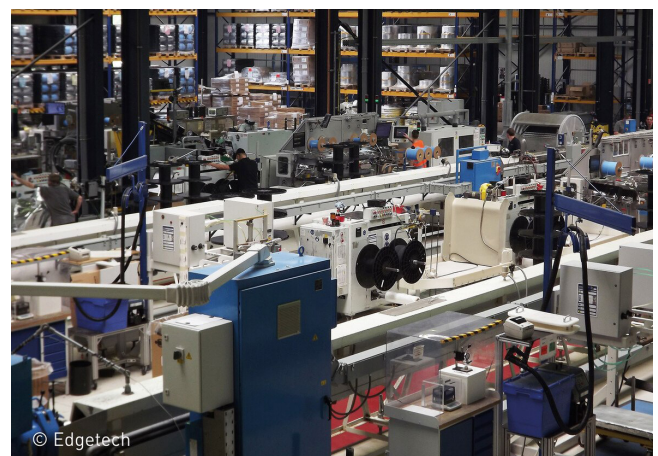
“Man hätte schon einige Jahre früher mit docuvita starten sollen. Die Vorteile eines Dokumentenmanagement-Systems sind nicht mehr wegzudenken.”, so Johannes von Wenserski (Prokurist der Edgetech Europe GmbH). Seit 2019 nutzt das Heinsberger Unternehmen das DMS von docuvita.

Alles aus einer Hand - maßgeschneiderte Softwarelösung

“Wichtig war, dass man mit ipt solution einen Partner hatte, der alles aus einer Hand anbieten konnte, einerseits Know-How im Bereich Dokumentenmanagement besitzt, Geschäftsprozesse und deren Abläufe kennt und andererseits die Integration in Projektform umsetzen konnte”, erzählt Johannes von Wenserski. Grundsätzlich benötigte Edgetech eine zuverlässige Integration der einzusetzenden Systemen. Dadurch wurde es ermöglicht, die Sage 100 als lokales ERP-System mit dem in der Cloud gehosteten Dokumentenmanagement-System und dem eingesetzten Kunden-Webportal zu verschmelzen. Hieraus ergab sich die Chance, dem Vertriebsaußendienst einen direkten Zugriff auf die Verkaufsvorgänge ihrer Kunden zu ermöglichen. Letztlich wurden die einzelnen Systeme so miteinander verbunden, dass die Prozesse der Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung und Produktion jederzeit transparent sind. Das ermöglicht ein sehr effektives Arbeiten.



Firmengebäude der Edgetech Europe GmbH in Heinsberg.



Besonderheiten bedacht

Komplexe Workflows müssen mit dem Vier-Augen-Prinzip abgesichert werden. Sämtliche Freigaben sollen einfach zu bedienen und deren Dokumentation schnell und transparent nachvollziehbar sein. So kann zum Beispiel kurzfristig auf Besonderheiten und Personalausfälle reagiert werden. Trotz langjähriger, tiefer Integration in Sage Office Line erfolgte eine kontinuierliche Umstellung aller Unternehmensabteilungen auf das Dokumentenmanagement-System docuvita. Dadurch wurden die Mitarbeitenden nicht überfordert. Es wurde professionell an jeder Stelle geschult und diverse Sonderwünsche an das System wurden ausnahmslos berücksichtigt. Beispielsweise können die Zugriffsrechte einer Urlaubsvertretung nun leicht angepasst werden. Besonders wichtig ist, dass zur sogenannten “Sox-Prüfung” (das amerikanische Bundesgesetz SOX (Sarbanes-Oxley Act) ist für börsennotierte Unternehmen verpflichtend) alle Belege und Unterlagen im Rekordtempo zur Verfügung gestellt werden können. Edgetech war somit bereits vor der Coronakrise bestens für die neuen Anforderungen gerüstet. “Durch das Dokumentenmanagement-System sind wir tatsächlich auf dem Weg zum papierlosen Büro”, lautet das Fazit von Johannes von Wenserski. Dabei verdeutlichen die zwei folgenden Storys schon jetzt den Stellenwert von docuvita bei Edgetech.

Zwei kleine Geschichten aus der Praxis

“Prokurist und Head of Finance und Human Resources, Markus Fritz, war zu einer Konferenz in den USA mit weiteren Finanzchefs des amerikanischen Mutterkonzerns Quanex. Dort konnte er als einziger der weltweit verteilten Geschäftsführer aller Niederlassungen sofort mit aktuellen Belegen und Informationen aufwarten; und das nur mit der docuvita.App auf seinem Smartphone. Dies hat seine Stellung sicherlich aufgewertet und einen bleibenden Eindruck hinterlassen,” erzählt Johannes von Wenserski.

“Unser Geschäftsführer Joachim Stoß nutzt docuvita mit großer Begeisterung. Durch seine vielen Geschäftsreisen nutzt er regelmäßig die Möglichkeit, auf Dokumente und Belege zuzugreifen. Vor der Umstellung auf DMS wurden die Dokumente umständlich herausgesucht und per

E-Mail versendet. Jetzt hat er alles notwendige dabei und kann sofort loslegen”, so Johannes von Wenserski.



Edgetech Europe GmbH

Edgetech ist ein global führendes Unternehmen in der Fensterindustrie und zählt seit dem Jahr 1989 zu den Vorreitern bei der Entwicklung von energieeffizienten Lösungen für die Isolierglas- und Fensterindustrie. Die flexiblen, schaum-basierten Abstandhaltersysteme Super Spacer® aus dem Hause Edgetech fungieren als energieeffiziente Wärme Kante in Isoliergläsern. Sie reduzieren in erheblichem Maß den Energieverlust nach außen, verhindern weitestgehend Kondensationsbildung und tragen darüber hinaus zur Lebensdauer eines Fensters bei. Weltweit werden im Schnitt jährlich mehr als 300 Millionen Meter in rund 90 Länder mit unterschiedlichen Klimazonen, von Alaska bis Dubai, verkauft.

Als 100 %ige Tochter gehört die Edgetech Europe GmbH zur Quanex Building Products Corporation. Quanex mit Sitz in Houston, Texas ist ein branchenführender Komponentenhersteller, der überwiegend an Erstausrüster (OEMs) aus der Baustoffindustrie liefert. Gemessen am Umsatz ist Edgetech/Quanex größter Abstandhalterhersteller der Welt. Edgetech ist Vertriebsstandort für die Märkte in Kontinentaleuropa und eine von drei weltweiten Produktionsstätten mit insgesamt 480 Mitarbeitenden und 17 Extrudern.



Edgetech Europe GmbH
Gladbacher Strasse 23
52525 Heinsberg
+49 (0) 2452 964910
info@edgetech-europe.com
www.superspacer.com



Johannes von Wenserski

docuvita GmbH & Co. KG
Im Kohlruß 1
65835 Liederbach am Taunus
Tel: +49 (0) 6196 2048590
Fax: +49 (0) 6196 2048591
info@docuvita.de
www.docuvita.de

